

## はじめに

特定非営利活動法人九州バイオマスフォーラム(以下「KBF」という)では、バイオマス関連製品の販売など全ての活動において個人情報を保護し、適切な取扱いをすることが社会的責務であると考えております。そのため KBF では、以下のプライバシーポリシーに基づいて個人情報の適切な取扱いに努めてまいります。

### 1. 利用目的の特定

KBF では、個人情報を取得する際は、その利用目的を具体的に定め、その目的の達成に必要な範囲において行います。また、利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲で行います。

### 2. 利用目的による制限

KBF では、取得した個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内で取扱います。個人情報を利用目的の範囲外で取扱う場合は、あらかじめご本人の同意を得て行います。ただし、法令に基づく場合や、人命、身体又は財産などの保護のために必要な場合は、この限りではありません。

### 3. 適正な取得

KBF では、個人情報の取得は、適法かつ公正な手段で行います。

### 4. 個人情報の利用目的

KBF では、お客様の個人情報については、その利用目的を、下記の範囲内で適正に取扱させていただきます。

- ①ご本人確認、商品・サービスの料金請求など、当会の提供している販売システムやそれに付帯するサービス提供に係ること。
- ②電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当会のサービスに関する販売勧奨・アンケート調査および景品等の送付を行うこと。
- ③J-クレジット等の認証手続・排出権取引に際しての取引記録の確認作業を行うこと。
- ④当会のサービスの改善、または新たなサービスの開発を行うこと。
- ⑤お問い合わせ、ご相談にお答えすること。

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。

## 5. 情報内容の正確性の確保

KBF では、個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲において、正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

## 6. 安全管理措置

KBF では、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要な安全対策を講ずるとともに、適切な見直しを図ってまいります。

## 7. 従業者の監督

KBF では、個人情報を取扱う従業者に対し、当該個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 8. 委託先の監督

KBF では、取得した個人情報について、その利用目的の達成のため、取扱いを委託する場合があります。その際は、個人情報を適正に取扱っていると認められるものを選定し、契約等により個人情報保護に必要な事項を義務付け、適切な監督を行います。

## 9. 第三者への提供

KBF では、個人情報を第三者に提供する場合は、あらかじめご本人に同意を得て行います。ただし、法令に基づく場合や、人命、身体又は財産などの保護のために必要な場合は、この限りではありません。なお、以下の場合は、当該個人情報の提供を受ける者は第三者に該当しないものとします。

- 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部もしくは一部を委託する場合。
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。
- 個人情報を共同利用する場合であって、あらかじめ共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報管理責任者の氏名または名称を、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合。

## 10. 個人情報に関する事項の公表等

KBF では、個人情報について、以下の情報をサービスサイト上もしくはサービス規約で明示します。

- 個人情報取扱事業者名
- 利用目的

- 開示・訂正等・利用停止等の請求に必要な手続(書面以外の開示の場合は開示方法)
- お問い合わせ先

## 11. 個人情報に関する開示

KBFでは、お客様本人より当該本人の個人情報の開示を求められた場合、遅滞なくこれに応じます。ただし、以下の場合は、その全部もしくは一部を開示しない場合があります。

- 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 他の法令に違反することとなる場合

## 12. お問い合わせ等対応窓口

KBFでは、個人情報に対するお客様からの開示、訂正等及び利用停止等のご請求、お問い合わせ、ご意見、苦情など、お客様の声を真摯に受け止め、適切かつ迅速に対応します。

<お問い合わせ窓口> 〒869-2612 熊本県阿蘇市一の宮町宮地5816

電子メール: [kbf@aso.ne.jp](mailto:kbf@aso.ne.jp)

## 13. 体制の整備

KBFでは、個人情報の管理者を定め、個人情報の保護に必要な対策を実施します。また、個人情報が適切に取扱われているか、定期的に社内監査を実施し、個人情報保護の維持・改善に努めます。

## 14. 職員等の教育

KBFでは、職員に対して、個人情報の重要性やその適切な取扱いについて教育・啓発を実施し、必要な対策の徹底を図ります。

## 15. 法令等の遵守

KBFでは、個人情報の保護に関する法令、総務省の「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」等を遵守します。また、個人情報保護のために必要な社内規程を定め、遵守するとともに、社会環境の変化に合わせて個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行います。